

Hier kan je alvast uit opmaken hoe wij jullie willen beschermen:

LiV vzw (Logeren in Vlaanderen) en KSLV vzw (Kleinschalige Stedelijk Logies Vlaanderen) werkten onderstaande richtlijnen uit die een veilige werkwijze voor uitbaters alsook een veilig verblijf voor gasten moet bewerkstelligen.

Op 10 juni 2020 vaardigden de bevoegde ministers van Toerisme (mevrouw Weykmans, mevrouw Demir, mevrouw De Bue en de heer Vervoort) een "basis protocol toerisme" uit, met daarin enkele basisregels voor de brede logiessector. De punten uit dit basisprotocol die van belang zijn voor onze deelsector hebben wij volledig in deze richtlijn doorgevoerd. Voor het volledige protocol zie: [BASIS PROTOCOL TOERISME](#)

De algemene principes zijn:

Hygiëne en veiligheid

- Zorg voor zeep, desinfecterende middelen en wijs zowel de gasten als het personeel op het belang van handen wassen.
- Maak het volledig logies met periodieke regelmaat schoon.
- Indien je als uitbater ziektesymptomen vertoont, zoek iemand die je kan vervangen of annuleer de reservaties.
- Je mag gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen niet toelaten en je moet hen de toegang tot de onderneming weigeren. Indien de klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd.
- **Gezondheid** van medewerkers en bezoekers staat **voorop!** Een heropstart kan pas als de uitbater en de gasten de maatregelen kunnen hanteren en respecteren.
- De richtlijnen van de [generieke gids 'Veilig aan het werk'](#) van de FOD WASO zijn essentieel om gasten te ontvangen en zijn het vertrekpunt.
- Gasten ontvangen is ontzorgen: **communiceer duidelijk** (vooraf en bij check-in) over de genomen maatregelen naar je bezoekers. Voorzie dit in verschillende talen en met pictogrammen. Gebruik hiervoor de sjablonen die Logeren in Vlaanderen aanreikt (zie verder).
- De **algemene veiligheidsmaatregelen zijn cruciaal**: schud geen handen, hou 1,5 meter afstand of zorg voor een mondkapje, let op een goeie handhygiëne, hoest of nies in de elleboog, voorzie papieren zakdoekjes en afsluitbare vuilnisbak, blijf thuis bij ziekte en ontsmet punten die door verschillende mensen worden aangeraakt. Maak voor je logies een risicoanalyse waarbij deze punten bekeken worden.

Communicatie

- Hygiëneregels en regels rond sociale afstand hangen minimum **bij de ingang** van het logies en worden **vooraf digitaal toegezonden**.
- **Boeking** moeten zo veel mogelijk **voorafgaand digitaal** gebeuren.
- De veiligheidsregels moeten verstaanbaar zijn in het **Nederlands, Frans en Duits, Engels** en/of er moet gebruik gemaakt worden van pictogrammen en verklarende tekeningen.
- **Overloop de veiligheidsregels** met uw gasten bij aankomst en spreek hen aan bij onduidelijkheden.
- Als er updates komen op deze afspraken, worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd door de bevoegde instanties.

Check-in

- **Boeking en check-in** verlopen zoveel mogelijk digitaal of door op voorhand de identiteitsgegevens op te vragen.
- **Communiceer de veiligheidsrichtlijnen** ook bij aankomst in het logies.
- **Ontsmet de sleutels** of zorg voor een sleutelkluisje

- **Betalingen** gebeuren zoveel mogelijk **contactloos** of online. Ontsmet het toestel bij betalingen met bancontact.
- **Spreek een aankomstuur met de gasten af** om de aankomsten te spreiden in te tijd.
- Zorg er voor dat de **bezoekers de richtlijnen** naleven en spreek ze op een klantvriendelijke manier aan als ze de aanwijzingen niet respecteren.
- Denk aan de **inrichting van een onthaalruimte** en voorzie indien mogelijk afstandslijnen, eenrichtingsverkeer, ontsmettende handgel.
- Er worden **geen handen geschud**.
- Voorzie de mogelijkheid om **bij aankomst de handen te wassen en/of ontsmetten**.
- Geef de gasten de **veiligheidsvoorschriften vooraf digitaal bij boeking**. Voorzie de informatie ook nog eens bij aankomst in het logies
- Bij voorkeur **vraag vooraf de identiteitsgegevens elektronisch op**, zodat invullen van de gastenfiche vooraf kan gebeuren (politiereglement – alsook belangrijk voor de contact tracing nadien), en dus fysiek contact kan vermeden worden. Of online check-in en check-out
- Heb aandacht voor het **veilig aanbieden van info-materiaal** zoals magazines, toeristische gidsen/stadplannen en promomateriaal: pakketje per gezelschap, werk met verschillende stapeltjes, voorzie ontsmettingsgel of verwijder de informatie.

Inrichting logies

- Elke uitbater maakt voor zijn logies een **risicoanalyse** waarbij volgende uitgangspunten bekeken worden.
 - Sociale afstand van 1,5m houden
 - De algemene regels vanuit de overheid over de toegestane aantal sociale contacten moeten gerespecteerd worden.
 - Handhygiëne
 - Gebruik van papieren zakdoeken en afsluitbare opvangbak.
 - Hoesten en niezen in elleboog wanneer geen papieren zakdoek voorhanden is.
 - Schud geen handen.
 - Heb oog voor losse voorwerpen die moeilijk te onderhouden zijn.
- Voorzie **voorrangsregels of eenrichtingsverkeer op smalle trappen** en doorgangen. Zet waar nodig deuren open.
- Vermijd het gebruik van liften. Als dit niet kan, beperk het aantal personen dat gelijktijdig gebruik maakt van de lift.
- Besteed ook aandacht aan de inrichting van parking (bv. reinig een eventueel betaalautomaat/codeklavier/deurbel op regelmatige tijdstippen, zorg voor voldoende ruimte,...)
- Wees bij de heropstart **alert voor legionella** in leidingen.
- Er wordt aangeraden om de **luchtverversingssnelheid in het gebouw te verhogen** en zo veel mogelijk buitenlucht aan te voeren, hetzij door middel van natuurlijke ventilatie, hetzij door middel van mechanische ventilatie
- De **veiligheidsmaatregelen hangen uit** in de kamers, woning, faciliteiten.
- **Beperk zoveel mogelijk losse items** in de kamers zoals brochures, magazines, sierkussens, ..., niet-essentiële meubels en alle decoratieve items die mogelijk in contact zijn geweest met gasten.
- **Bed- en badmatten** zijn niet toegestaan, tenzij ze telkens gewassen worden op meer dan 60 graden.
- Vuil linnen meteen verwijderen en gescheiden houden van proper linnen. Was al het linnengoed op minimaal op 60 ° C gedurende min. 30 minuten.
- **Minimaliseer het persoonlijke contact in de kamers** en doe enkel op aanvraag een routine onderhoud.
- Gebruik een vuilniszak in **afsluitbare vuilnisemmers**.
- Zorg voor **afsluitbare zakken voor vuil linnengoed of afval** dat opgehaald wordt.
- Gevulde **minibar of laundry service** wordt niet aangeboden.

- Voorzie voor de gasten voldoende **zeep en desinfecterende middelen**, en in vakantiewoningen of verhuureenheden voldoende middelen voor een goede hygiëne (vaatdoek, spons, dweil) die je wast of vernieuwt bij nieuwe gasten.
- Indien je gebruik maakt van **papieren zakdoekjes** ga er zorgvuldig mee om bij de wisseling van gasten.
- Vraag de gasten om de kamer **dagelijks te verluchten**

Sanitair

- Gasten gebruiken zoveel mogelijk de **eigen sanitaire voorzieningen in de kamer**. Gedeeld sanitair kan veiligheidshalve gesloten blijven.
- Bij gebruik van gedeeld sanitair ontsmetten of wassen de gasten de handen, worden de sanitaire voorzieningen **met periodieke regelmaat** extra schoongemaakt, is er voldoende aandacht voor social distancing, en worden handdoeken of elektrische handdrogers vermeden. In de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes dienen duidelijke veiligheidsvoorschriften geafficheerd te zijn. Voorafgaand aan het bezoek aan de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen en bij het verlaten ervan, dienen de gasten hun handen te wassen of te ontsmetten.
- Zorg voor maximale hygiëne en voorzie ontsmettende handgel bij oppervlaktes die gasten kunnen aanraken.

Ontbijt

- Gasten **ontsmetten de handen** in een ontbijtruimte.
- Bepaal de **maximale capaciteit** in de ruimte en zorg voor 1,5 meter afstand. Werk eventueel in shiften (na ontsmetting) of met ontbijt aan de kamer.
- **Ontbijtbuffetten**: vermijd om ontbijt in buffetvorm te serveren. Je kan wel een zelfbedieningstoog voorzien waarin alle producten zijn voorverpakt of met bediening door personeel die strenge handhygiëne naleeft en een mondkapje draagt.
- **Drankautomaten, koffiemachines**, e.d.: ontsmet tussen 2 klanten of bediening door personeel.
- **Bereid en serveer** het ontbijt op een hygiënische manier.

Gedeelde faciliteiten

- **Speelruimtes, speeltoestellen, vergaderlocaties**, gemeenschappelijke ruimtes kunnen open blijven als ze tussen elk gebruik gereinigd en ontsmet worden. Kan dit niet, dan blijven ze best gesloten of zit er 72 uur tussen gebruik door verschillende gasten. Eventueel verhuur je de faciliteiten in **shiften**.
- Zorg ook hier voor **ontsmettende handgel, voldoende afstand, eventuele wachlijnen, vakken van 1,5 meter of eenrichtingsverkeer**. Mondmaskers zijn verplicht als de afstand niet gegarandeerd kan worden.
- Gebruik van gemeenschappelijke **zwembaden, sauna- en wellnessfaciliteiten** is wellicht mogelijk vanaf 1 juli. Fitnessfaciliteiten kunnen wel gebruikt worden.

Schoonmaak

- **Draag beschermende kledij** zoals handschoenen en raak je gezicht niet aan.
- Zorg voor goede **ventilatie**. Verlucht kamers na het uitchecken minstens 1 uur maar creëer daarbij geen tocht.
- **Was je handen** grondig voor en na het schoonmaken
- Eerst schoonmaken en dan ontsmetten
- Schenk extra aandacht aan **oppervlaktes die vaak worden aangeraakt** zoals lichtschakelaars, deurklinken, handgrepen van kasten, tv-bediening, werkbladen, sanitair.
- Stop **vuil linnen** en daarvoor bestemde **linnenmanden** en hou het gescheiden van proper linnen.

- Was het **linnen** op meer dan 60 graden en draag handschoenen in contact met vuil linnen. Reinig en ontsmet wasmanden na gebruik.
- Reinig de **stofzuiger** na gebruik met een **ontsmettingsmiddel**.
- **Schoonmaakkledij en schoonmaakmateriaal** was je ook op meer dan 60 graden.

Voor de gasten

- Neem met aandacht kennis van de geldende veiligheidsmaatregelen in het logies en volg de instructies.
- Houd 1,5 meter afstand tegenover andere gasten en de uitbater.
- Draag bij plaatsen waar sociale afstand moeilijker is steeds een mondmasker.
- Was of ontsmet onmiddellijk bij het binnenkomen en het verlaten van het logies steeds je handen.
- Indien u zich ziek voelt contacteer het logies.
- Schud geen handen.
- Volg de aanwijzingen op van de uitbater.
- Betaal indien nodig bij voorkeur elektronisch.

Els en Bart

B&B De Notelaar

Eco- en Bio- Uitbating, Kruiden-, Relax-, Bier- en Outdoor- arrangementen, Energetisch Lichaamswerk



Biestmolenstraat 14
 B-9636 Nederzwalm (België)
 +32 (0)55 33 05 22
 info@de-notelaar.be
www.de-notelaar.be