

Hier kan je alvast uit opmaken hoe wij jullie beschermen:

LiV vzw (Logeren in Vlaanderen) en KSLV vzw (Kleinschalige Stedelijk Logies Vlaanderen) werkten onderstaande richtlijnen uit die een veilige werkwijze voor uitbaters alsook een veilig verblijf voor gasten moet bewerkstelligen.

Op 10 juni 2020 vaardigden de bevoegde ministers van Toerisme (mevrouw Weykmans, mevrouw Demir, mevrouw De Bue en de heer Vervoort) een “basis protocol toerisme” uit, met daarin enkele basisregels voor de brede logiessector. De punten uit dit basisprotocol die van belang zijn voor onze deelsector hebben wij volledig in deze richtlijn doorgevoerd. Voor het volledige protocol zie: [BASIS PROTOCOL TOERISME](#)

Voor het gebruik van onze wellness mogelijkheden, volgen we het “protocol voor zwembadexploitanten” en “protocol voor zwemgelegenheden in recreatiedomeinen” opgesteld door Sport Vlaanderen en ook de “sectorgids voor privésauna’s” opgesteld door Sauna Vereniging België.

De algemene principes zijn:

Hygiëne en veiligheid

- We zorgen voor zeep, desinfecterende middelen en wijzen onze gasten en mede-uitbaters op het belang van handen wassen.
- We maken het volledig logies met periodieke regelmaat schoon.
- Indien we als uitbater ziektesymptomen vertonen, zoeken we iemand die ons kan vervangen of annuleren we de reservaties.
- Gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen laten we niet toe en weigeren we toegang tot onze onderneming. Indien de klachten optreden tijdens hun verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd.
- **Gezondheid** van mede-uitbaters en bezoekers staat **voorop!** We baten uit zolang wij en de gasten de maatregelen kunnen hanteren en respecteren.
- De richtlijnen van de [generieke gids ‘Veilig aan het werk’](#) van de FOD WASO zijn de basis om onze gasten te ontvangen en zijn het vertrekpunt.
- Gasten ontvangen is ontzorgen: **we communiceren duidelijk** (vooraf en bij check-in) over de genomen maatregelen naar onze bezoekers. Dit doen we in verschillende talen en met pictogrammen.
- De **algemene veiligheidsmaatregelen zijn cruciaal**: we schudden geen handen, houden 1,5 meter afstand of dragen (en bezorgen) een mondkapje, letten op goeie handhygiëne, hoesten of niezen in de elleboog, voorzien papieren zakdoekjes en afsluitbare vuilnisbakken, raden aan om thuis te blijven bij ziekte en ontsmetten punten die door verschillende mensen worden aangeraakt. We maakten voor ons logies een risicoanalyse waarbij deze punten bekeken worden.

Communicatie

- Hygiëneregels en regels rond sociale afstand hangen **bij de ingang** van het logies, in de directory **op de kamer**, en worden **vooraf digitaal toegezonden**.
- **Boeking** gebeuren **voorafgaand digitaal**.
- De veiligheidsregels zijn verstaanbaar in het **Nederlands, Frans, Duits en Engels** en/of er wordt gebruik gemaakt van pictogrammen en verklarende tekeningen.
- **We overlopen de veiligheidsregels** met onze gasten bij aankomst en spreken hen aan bij onduidelijkheden.
- Als er updates komen op de afspraken, worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd aan onze gasten.

Check-in

- **Boeking en check-in** verlopen digitaal of door op voorhand de identiteitsgegevens op te vragen.
- **De veiligheidsrichtlijnen** worden ook bij aankomst in het logies gecommuniceerd.
- **De sleutels worden ontsmet** voor aankomst en na vertrek.
- **Betalingen** gebeuren zoveel mogelijk **contactloos of online**.
- **Het aankomstuur wordt afgesproken met de gasten af** om de aankomsten te spreiden in te tijd.
- We zorgen ervoor dat de **gasten de richtlijnen** naleven en spreken ze aan op een klantvriendelijke manier als ze de aanwijzingen niet respecteren.
- De **inrichting van de onthaalruimte** werd aangepast en voorziet in afstenad respecteren, eenrichtingsverkeer, ontsmettende handgel.
- Er worden **geen handen geschud**.
- De mogelijkheid is voorzien om **bij aankomst de handen te wassen en/of ontsmetten**.
- De gasten ontvangen de **veiligheidsvoorschriften vooraf digitaal bij boeking**. De informatie wordt ook nog eens bij aankomst meegedeeld.
- We vragen **vooraf de identiteitsgegevens elektronisch op**, zodat invullen van de gastenfiche vooraf kan gebeuren (politiereglement – alsook belangrijk voor eventuele contact-tracing nadien), en dus wordt fysiek contact bij inschrijven vermeden. Of we gebruiken online check-in en check-out.
- We hebben aandacht voor het **veilig aanbieden van info-materiaal** zoals magazines, toeristische gidsen/stadplannen en promomateriaal: er worden bvb pakketjes per gezelschap opgemaakt, of we werken met verschillende stapeltjes, we bevragen de gasten om te weten welke informatie relevant kan zijn, de informatie is enkel op aanvraag en kan niet vrij ingekeken worden, we voorzien ontsmettingsgel of verwijderen gebruikte informatie.

Inrichting logies

- We maakten een **risicoanalyse** waarbij volgende uitgangspunten bekeken worden.
 - Sociale afstand van 1,5m
 - De algemene regels vanuit de overheid over de toegestane aantal sociale contacten worden gerespecteerd.
 - Handhygiëne
 - Gebruik van papieren zakdoeken en afsluitbare opvangbak.
 - Hoesten en niezen in elleboog wanneer geen papieren zakdoek voorhanden is.
 - Geen handen schudden.
 - We hebben oog voor losse voorwerpen die moeilijk te onderhouden zijn.
- Er zijn **voorrangsregels of eenrichtingsverkeer op smalle trappen** en in doorgangen. Waar nodig zetten we deuren open.
- We besteden ook aandacht aan de inrichting van parking (bv. reinig een eventueel betaalautomaat, codeklavier, deurbel op regelmatige tijdstippen, zorgen voor voldoende ruimte, ...)
- We zijn na de heropstart **alert voor legionella** in leidingen.
- Er wordt aangeraden om de **luchtverversingsnelheid in het gebouw te verhogen** en zo veel mogelijk buitenlucht aan te voeren, hetzij door middel van natuurlijke ventilatie, hetzij door middel van mechanische ventilatie.
- De **veiligheidsmaatregelen hangen uit** in de kamers, woning, faciliteiten.
- **Losse items** in de kamers zoals brochures, magazines, sierkussens, ..., niet-essentiële meubels en alle decoratieve items die mogelijk in contact zijn geweest met gasten **worden zoveel mogelijk beperkt**.
- **Bed- en badmatten** zijn toegestaan, omdat ze telkens gewassen worden op meer dan 60 graden.
- Vuil linnen wordt meteen verwijderd en gescheiden houden van proper linnen. Al het linnengoed wordt op minimaal op 60 ° C gedurende min. 30 minuten gewassen.
- **Het persoonlijke contact in de kamers** wordt geminimaliseerd en we doen enkel op aanvraag een routine onderhoud.
- We gebruiken een vuilniszak in **afsluitbare vuilnisemmers**.
- **Minibar of laundry service en onze honesty bar** wordt niet aangeboden. We staan wel ter beschikking om de gasten te bedienen.

- We voorzien voor de gasten voldoende **zeep en desinfecterende middelen**, en in de logies worden voldoende middelen gebruikt voor een goede hygiëne (vaatdoek, spons, dweil) die telkens gewassen of vernieuwd wordt bij andere gasten of voor de andere kamer.
- We bieden **papieren zakdoekjes** aan en gaan er zorgvuldig mee om bij de wisseling van gasten.
- We vragen de gasten om de kamer **dagelijks te verluchten**.

Sanitair

- Gasten gebruiken zoveel mogelijk de **eigen sanitaire voorzieningen in de kamer**. Gedeeld sanitair is veiligheidshalve ontoegankelijk voor gasten.
- Bij uitzonderlijk gebruik van gedeeld sanitair ontsmetten of wassen de gasten de handen, worden de sanitaire voorzieningen **met periodieke regelmaat** extra schoongemaakt, is er voldoende aandacht voor social distancing. Handdoekjes worden telkens vervangen, er is een afsluitbare wasmand om het gebruikte handdoekje in te werpen. In de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes zijn duidelijke veiligheidsvoorschriften geafficheerd. **Voorafgaand aan het bezoek** aan de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen **en bij het verlaten ervan**, dienen de gasten hun handen te wassen of te ontsmetten.
- We zorgen voor maximale hygiëne en voorzien ontsmettende handgel bij oppervlaktes die gasten kunnen aanraken.

Ontbijt

- Gasten **ontsmetten de handen** in de ontbijtruimte.
- De **maximale capaciteit** in de ontbijtruimte is 6 personen, en zorgen voor 1,5 meter afstand tussen de bubbels. Eventueel werken we in shiften (na ontsmetting).
- **We bieden ons** ontbijt niet in buffetvorm. Wel kan er zelfbediening zijn van producten die voorverpakt zijn of wordt er met strenge handhygiëne en een mondkap bediend.
- **automaten, koffiemachines**, e.d. worden ontsmet tussen 2 klanten of bediening door.
- Het ontbijt wordt op een hygiënische manier **bereid en geserveerd**.

Gedeelde faciliteiten

- **Speelruimtes, speeltoestellen, vergaderlocaties**, gemeenschappelijke ruimtes mogen openblijven als elk contact oppervlak tussen elk gebruik gereinigd en ontsmet kan worden. Kunnen we dat niet garanderen, dan sluiten we ze af, of laten we 72 uur tussen het gebruik door verschillende gasten. Onze faciliteiten kunnen daarom mogelijk **in shiften aangeboden** worden.
- Ook hier zorgen we voor **ontsmettende handgel, voldoende afstand, of eenrichtingsverkeer**. Mondmaskers zijn verplicht als de afstand niet gegarandeerd kan worden.

Specifieke richtlijnen voor gebruik van de wellnessfaciliteiten (privésauna en zwembad)

- Gebruik onze **gemeenschappelijke wellnessfaciliteiten** is opnieuw mogelijk sinds 1 juli. De andere richtlijnen voor uitbating zijn er van toepassing, plus wat vermeld wordt in deze sectie.
- Alle voorbereidingen werden getroffen om legionella besmetting te vermijden:
 - Regelmatig worden de leidingen door ons gespoeld.
 - Maandelijks “stoken” we het sanitair warm water op tot boven de 90°C.
- **Gebruik van de wellnessfaciliteiten is enkel toegelaten voor mensen van eenzelfde “bubbel”, en indien nodig gebeurt dat in shiften.**
- Klanten worden enkel op afspraak ontvangen, er wordt een logboek bijgehouden (met persoonsgegevens van 1 contactpersoon, gebruik van/tot, eventuele vragen die door de bubbel gesteld werden)
- Er wordt in de wellnessfaciliteiten **slechts 1 klant per 10m² toegankelijke (verharde) vloeroppervlakte** toegelaten, met een **maximum van 10 klanten uit dezelfde bubbel**. (voor ons is wellnessfaciliteiten = saunarimte + zwembad + aansluitende terrassen)

- Wij zorgen voor het opvouwen, opbergen en overdracht van badlinnen tussen gasten op een hygiënische manier. Dat doen we met wegwerphandschoenen zoals we ook het schoonmaakmateriaal behandelen.
- Voor dienstverlening met lichamelijk contact (bv. massages en/of energetische lichaamsbehandelingen) zijn de richtlijnen voor de sectoren met lichamelijk contact van toepassing, inclusief het dragen van een mondkapje of een ander alternatief in stof voor klanten en personeel.
- Klanten worden optimaal geïnformeerd over de algemene en bijzondere hygiënemaatregelen. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, bij de ingang van de wellnessfaciliteiten, in de ontvangstruimte en op de website.
- Richtlijnen voor de bezoekers van de wellnessfaciliteiten (= saunaruimte + zwembad + aansluitende terrassen):
 - Kom niet naar het logies/de wellness als je ziektesymptomen zoals griepig gevoel, koorts, hoest, kortademigheid, neusloop en ongewone vermoeidheid vertoont. Je wordt dan toegang tot de logies en/of faciliteiten geweigerd, zelfs na reservatie en aanbetaling. Onze annulatievoorwaarden zijn geldig (binnen de twee weken voor aankomst: 50% aangerekend, annulatie de dag van het verblijf zelf: niet terugbetaald).
 - Reservaties zijn toegelaten voor groepen van maximum 15 personen voor het logies, en maximum 10 personen voor de wellnessfaciliteiten, waarbij maximum 4 personen gelijktijdig in de sauna.
 - **Voor wellness/zwembad: gasten moeten steeds op een handdoek zitten, ook met de voeten.**
 - **Bij zonnebaden/rusten op stoelen en banken: steeds afdekken met handdoek alvorens die te gebruiken**
 - Volg de instructies van de uitbaters en de richtlijnen die geafficheerd zijn op.
 - Behoud afstand van 1,5 meter tussen elke persoon (buiten de eigen bubbel)
 - Zorg voor een goede handhygiëne
 - Hoest of nies in je elleboog of in een papieren zakdoek die je onmiddellijk nadien weggooit in een vuilnisbak met een deksel (bv. aan de toiletten).
 - Betaal zoveel mogelijk elektronisch of contactloos.
- Alvorens het privésaunacomplex schoongemaakt wordt, wordt het geheel goed doorlucht. Daardoor kan een onmiddellijke wissel van “bubbels” soms niet mogelijk zijn.
- Opgiet-, scrub- en binnen-relaxatiesessies mogen momenteel niet doorgaan. Buiten-relaxatiesessies kunnen bij goed weer eventueel wel georganiseerd worden mits de minimum veilige afstand van 1,5m gerespecteerd kan worden tussen de klanten onderling en tussen de medewerkers en klanten.
- Kinderen tot en met 12 jaar moeten onderling de afstandsregels niet volgen.
- Haardrogers mogen niet gebruikt worden in de wellnessfaciliteiten. Op de kamer kan dat wel.

Schoonmaak

- **Hierbij dragen we beschermende kledij** zoals handschoenen en raken we ons gezicht niet aan.
- We zorgen voor goede **ventilatie**. De kamers worden verlucht na het uitchecken minstens 1 uur en we creëren daarbij geen tocht.
- **Handen** worden grondig gewassen voor en na het schoonmaken.
- Eerst schoonmaken dan ontsmetten.
- We schenken extra aandacht aan **oppervlaktes die vaak worden aangeraakt** zoals lichtschaakelaars, deurklinken, handgrepen van kasten, tv-bediening, werkbladen, sanitair.
- **Vuil linnen** gaat in de daarvoor bestemde **linnenmanden** en houden we gescheiden van proper linnen.
- het **linnen wordt op meer dan 60 graden** gewassen en we dragen handschoenen in contact met vuil linnen. We reinigen en ontsmetten de wasmanden na gebruik.
- We reinigen de **stofzuiger** na gebruik met een **ontsmettingsmiddel**.
- **Schoonmaakkledij en schoonmaakmateriaal** wordt op meer dan 60 graden gewassen.

Voor de gasten

- Neem met aandacht kennis van de geldende veiligheidsmaatregelen in het logies en volg de instructies.
- Behoud afstand van 1,5 meter tussen elke persoon (buiten de eigen bubbel).
- Draag bij plaatsen waar afstand van 1,5 meter moeilijker is steeds een mondmasker.
- Dragen van mondmasker is verplicht binnen in de B&B, vooral wanneer je je verplaatst, behalve in je kamer en in de sauna.
- Was of ontsmet onmiddellijk bij het binnenkomen en het verlaten van het logies steeds je handen.
- Schud geen handen.
- Volg de instructies op van de uitbater en de richtlijnen die geafficheerd zijn.
- Hoest of nies in je elleboog of in een papieren zakdoek die je onmiddellijk nadien weggooit in een vuilnisbak met een deksel (bv. aan de toiletten).
- Betaal zoveel mogelijk elektronisch of contactloos.
- Kom niet naar het logies/de wellness als je ziektesymptomen zoals griepig gevoel, koorts, hoest, kortademigheid, neusloop en ongewone vermoeidheid vertoont. Je wordt dan toegang tot het logies en/of faciliteiten geweigerd, zelfs na reservatie en aanbetaling. Onze annulatievoorwaarden zijn geldig (binnen de twee weken voor aankomst: 50% aangerekend, annulatie de dag van het verblijf: niet terugbetaald).
- Reservaties zijn toegelaten voor groepen van maximum 15 personen voor het logies, en maximum 10 personen voor de wellnessfaciliteiten, waarbij maximum 4 personen gelijktijdig de sauna mogen gebruiken.
- Voor wellness/zwemvijver: steeds op een handdoek zitten, ook met de voeten.
- Bij zonnebaden/rusten op stoelen en banken: steeds afdekken met handdoek alvorens te gebruiken

Els en Bart

B&B De Notelaar

Eco- en Bio- Uitbating, Kruiden-, Relax-, Bier- en Outdoor- arrangementen, Energetisch Lichaamswerk



Biestmolenstraat 14

B-9636 Nederzwalm (België)

+32 (0)55 33 05 22

info@de-notelaar.be

www.de-notelaar.be